



## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali



Cognome(i) / Nome(i) **GRASSO Samanta**  
Indirizzo(i) Via Composizione, 19  
51034 Serravalle Pistoiese - Pistoia (Italia)  
Telefono(i) (39-349) 582 65 56 Cellulare | (39-349) 582 65 56  
E-mail [samyweb@gmail.com](mailto:samyweb@gmail.com)  
Cittadinanza Italiana  
Data di nascita 19/06/1981  
Sesso Femminile

**Occupazione desiderata / Settore professionale** **Settore Telecomunicazioni, Tecnologia dell'Informazione.**  
Sviluppo applicazioni intranet/internet, Sistemistica di rete, Informatica.

### Esperienza professionale

Date	08/2010 →
Lavoro o posizione ricoperti	Istruttore informatico cat. C2 a tempo indeterminato
Principali attività e responsabilità	Manutenzione evolutiva software applicativo - Implementazione e manutenzione su applicativi in linguaggio PHP e Java, estrazioni dati, supporto agli utenti. Attività derivanti da atti di pianificazione Europea, Nazionale e Regionale - Sviluppo sw per implementazione ed integrazione con infrastrutture nazionali. Attività nuova informatizzazione o re-informatizzazione di procedure dell'Ente - Sviluppo per nuove informatizzazioni e reinformatizzazioni.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Prato (PO) – P.zza del Comune, 2 – 59100 Prato (PO) Tel.: 0574 18361 E-mail: <a href="mailto:info@comune.prato.it">info@comune.prato.it</a> Sito Web: <a href="http://www.comune.prato.it">http://www.comune.prato.it</a>
Tipo di attività o settore	Pubblica Amministrazione
Date	02/2008 - 08/2021
Lavoro o posizione ricoperti	Analista programmatore, Responsabile del settore Web
Principali attività e responsabilità	Attività di analisi, progettazione e sviluppo di applicativi intranet/internet in qualità di esperto in linguaggio PHP. Installazione e configurazione di centralini VoIP basati su sistemi GNU/Linux. Sviluppo di applicazioni ed interfacce grafiche di configurazione per VoIP-PBX.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	NetResults S.r.l., Via Giuntini 25, I-56023 Navacchio (Pi) Tel.: (39-50) 75 47 30 E-mail: <a href="mailto:info@netresults.it">info@netresults.it</a> Sito Web: <a href="http://www.netresults.it">http://www.netresults.it</a>
Tipo di attività o settore	Reti di Telecomunicazioni
Date	04/2007 - 06/2007
Lavoro o posizione ricoperti	Tirocinio per Tesi di Laurea

Principali attività e responsabilità	Realizzazione di un sistema di configurazione dinamico per VoIP-PBX software basati su Asterisk in linguaggio PHP/Ajax.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	NetResults S.r.l., Via Giuntini 25, I-56023 Navacchio (Pi) Tel.: (39-50) 75 47 30 E-mail: info@netresults.it Sito Web: http://www.netresults.it
Tipo di attività o settore	Reti di Telecomunicazioni
<b>Istruzione e formazione</b>	
Date	09/2000 - 02/2008
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Ingegneria delle Telecomunicazioni
Titolo della Tesi	Realizzazione di un sistema di configurazione dinamico per VoIP-PBX software basati su Asterisk.
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Fondamenti di informatica e di programmazione, sistemi di elaborazione dati, progetto e simulazione di reti di telecomunicazioni, telematica, protocolli di rete. Tecnologie e tematiche relative alle reti di telecomunicazioni: WLAN, WIMAX, reti wireless mesh, Bluetooth, VoIP, IPv6, reti cellulari, pianificazione e monitoraggio di rete.  Sistemi di commutazione, sistemi di comunicazione ottica, propagazione radio, campi elettromagnetici, microonde, segnali e sistemi, sistemi di telecomunicazione, sistemi di telerilevamento, tecniche e sistemi di elaborazione dei segnali.  Elettronica, elettrotecnica, misure su apparati di telecomunicazione.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università di Pisa, Facoltà di Ingegneria Via Diotallevi, 2 I-56126 Pisa
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	92/110
Date	09/1995 - 07/2000
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Liceo Scientifico
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Lingua e letteratura italiana, inglese e latina, storia e filosofia, matematica, fisica, biologia, geologia, chimica.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Liceo Scientifico Statale "Filippo Buonarroti" di Pisa
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	93/100

### Capacità e competenze personali

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

**Inglese**

**Francese**

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B1	Utente autonomo	C1	Utente avanzato	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	C1	Utente avanzato
A2	Utente base	B1	Utente autonomo	A2	Utente base	A2	Utente base	A2	Utente base

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

Propensione al dialogo e alla collaborazione all'interno di un team.  
Ottima capacità di inserimento in gruppi di lavoro (anche già avviati) maturata nei vari ambienti eterogenei quali quello universitario e quello lavorativo, sempre a contatto con professionisti qualificati.  
Buona capacità di comunicazione, ottenuta grazie all'esperienza di amministratrice e moderatrice di diversi portali e forum web.

Capacità e competenze organizzative	<p>Forte motivazione ad accrescere le proprie competenze professionali, interesse all'approfondimento di tematiche tecnologiche. Eccellente capacità di ricerca e selezione di contenuti specifici sul web.</p> <p>Ottime capacità nel coordinare progetti e nell'affrontare problematiche nuove (problem solving) in modo ottimale e creativo, bilanciando l'uso delle risorse a disposizione.</p> <p>Team leader di vari progetti realizzati sia nell'ambito OpenSource che lavorativo.</p> <p>Indole personale all'ordine e alla precisione maturata nei diversi progetti svolti in ambito universitario.</p>
Capacità e competenze tecniche	<p>Progettazione di reti LAN (architettura e piano di indirizzamento), installazione degli apparati necessari e manutenzione.</p> <p>Installazione, configurazione e gestione di Server basati su piattaforma GNU/Linux.</p>
Capacità e competenze informatiche	<p>Sistemi operativi Server/Client: UNIX/Linux (Debian, Ubuntu), Microsoft Windows, Mac OS X.</p> <p>Linguaggi di programmazione:  - PHP (certificazione PHP Developer Fundamentals on MySQL Enviroment): realizzazione di siti web ed interfacce di configurazione in ambito lavorativo, implementazione di scripts e CMS OpenSource;  - Java  - HTML/XHTML/CSS (particolare attenzione al rispetto delle norme W3C e delle linee guide sull'accessibilità);  - Javascript/AJAX;  - C/C++ (in ambito accademico e lavorativo);  - Otdl (in ambiente NetSimulator 2);  - Conoscenza dei rudimenti di programmazione dei principali linguaggi di scripting usati in Linux (bash scripting, perl).</p> <p>Database: PostgreSQL, Oracle, MySQL.</p> <p>Ambienti di sviluppo: Eclipse.</p> <p>Installazione, configurazione e amministrazione di Server: Web Server (Apache, lighttpd), Postfix (standard o interfacciato con DB SQL, con supporto antispam ed antivirus), SMTP, IMAP, POP3, LDAP, MySQL-Server, VsFTPD, ProFTPD, DNS (BIND), Samba, Snort, Voice Server, Game Server, Altri.</p> <p>Reti: Conoscenza della struttura, del funzionamento e dell'implementazione dei principali protocolli di rete (TCP/IP, ftp, telnet, smtp, http, smb, ssh, dns, ecc...).</p> <p>Software: Buona conoscenza della suite Microsoft Office e della suite Open Office. Ottima conoscenza di applicazioni di grafica (PhotoShop, Gimp, Paint Shop Pro). Utilizzo frequente di strumenti di analisi prestazionali e di monitoraggio, conoscenza di ambienti di progettazione e simulazione di reti (Wireshark, Netstat, NetSimulator2). Conoscenza del software di composizione ed editing musicale Cubase.</p> <p>Partecipazione a conferenze e seminari:  - Novembre 2007, Palazzo dei Congressi di Pisa, "Net&amp;System Security. Analisi della vulnerabilità dei sistemi informatici" @SystemGroup;  - Settembre 2007, Centro Rebeldia, "Hackit 2007" – seminari sulla sicurezza informatica e hardening del software.</p>
Capacità e competenze artistiche	<p>Conoscenza e composizione di musica appresa durante lo studio di chitarra classica ed in seguito approfondita grazie alla partecipazione al gruppo corale dell' Opera della Primarziale Pisana (borsa di studio di 5 anni).</p> <p>Ottime doti grafiche (disegno tecnico e artistico e grafica multimediale).</p> <p>Passione per la fotografia.</p>
Altre capacità e competenze	<p>Predisposizione all'educazione e all'insegnamento maturata durante l'attività di supporto allo studio di</p>

materie scientifiche ed informatiche rivolto a studenti di scuole medie inferiori e superiori.  
Buona capacità di esposizione in forma scritta e di interazione, sviluppata collaborando come addetto al reparto help desk e svolgendo attività di stesura di guide tecniche per diversi portali Web.

Hobby: musica, viaggi, lettura di romanzi gotici e fantasy, MMORPG (Massive(ly) Multiplayer Online Role-Playing Game).

Sport: sci, nuoto.

Patente A, B

**Allegati** Quadro comune europeo di riferimento per le lingue.

		A1	A2	B1	B2	C1	C2
C O M P R E N S I O N E	Ascolto	Riesco a riconoscere parole che mi sono familiari ed espressioni molto semplici riferite a me stesso, alla mia famiglia e al mio ambiente, purché le persone parlino lentamente e chiaramente.	Riesco a capire espressioni e parole di uso molto frequente relative a ciò che mi riguarda direttamente (per esempio informazioni di base sulla mia persona e sulla mia famiglia, gli acquisti, l'ambiente circostante e il lavoro). Riesco ad afferrare l'essenziale di messaggi e annunci brevi, semplici e chiari.	Riesco a capire gli elementi principali in un discorso chiaro in lingua standard su argomenti familiari, che affronto frequentemente al lavoro, a scuola, nel tempo libero ecc. Riesco a capire l'essenziale di molte trasmissioni radiofoniche e televisive su argomenti di attualità o temi di mio interesse personale o professionale, purché il discorso sia relativamente lento e	Riesco a capire discorsi di una certa lunghezza e conferenze e a seguire argomentazioni anche complesse purché il tema mi sia relativamente familiare. Riesco a capire la maggior parte dei notiziari e delle trasmissioni TV che riguardano fatti d'attualità e la maggior parte dei film in lingua standard.	Riesco a capire un discorso lungo anche se non è chiaramente strutturato e le relazioni non vengono segnalate, ma rimangono implicite. Riesco a capire senza troppo sforzo le trasmissioni televisive e i film.	Non ho nessuna difficoltà a capire qualsiasi lingua parlata, sia dal vivo sia trasmessa, anche se il discorso è tenuto in modo veloce da un madrelingua, purché abbia il tempo di abituarci all'accento.
	Letture	Riesco a capire i nomi e le persone che mi sono familiari e frasi molto semplici, per esempio quelle di annunci, cartelloni, cataloghi.	Riesco a leggere testi molto brevi e semplici e a trovare informazioni specifiche e prevedibili in materiale di uso quotidiano, quali pubblicità, programmi, menù e orari. Riesco a capire lettere personali semplici e brevi.	Riesco a capire testi scritti di uso corrente legati alla sfera quotidiana o al lavoro. Riesco a capire la descrizione di avvenimenti, di sentimenti e di desideri contenuta in lettere personali.	Riesco a leggere articoli e relazioni su questioni d'attualità in cui l'autore prende posizione ed esprime un punto di vista determinato. Riesco a comprendere un testo narrativo contemporaneo.	Riesco a capire testi letterari e informativi lunghi e complessi e so apprezzare le differenze di stile. Riesco a capire articoli specialistici e istruzioni tecniche piuttosto lunghe, anche quando non appartengono al mio settore.	Riesco a leggere articoli e relazioni su questioni d'attualità in cui l'autore prende posizione ed esprime un punto di vista determinato. Riesco a comprendere un testo narrativo contemporaneo.
P A R L A T O	Interazione	Riesco a interagire in modo semplice se l'interlocutore è disposto a ripetere o a riformulare più lentamente certe cose e mi aiuta a formulare ciò che cerco di dire. Riesco a porre e a rispondere a domande semplici su argomenti molto familiari o che riguardano bisogni immediati.	Riesco a comunicare affrontando compiti semplici e di routine che richiedano solo uno scambio semplice e diretto di informazioni su argomenti e attività consuete. Riesco a partecipare a brevi conversazioni, anche se di solito non capisco abbastanza per riuscire a sostenere la conversazione.	Riesco ad affrontare molte delle situazioni che si possono presentare viaggiando in una zona dove si parla la lingua. Riesco a partecipare, senza essermi preparato, a conversazioni su argomenti familiari, di interesse personale o riguardanti la vita quotidiana (per esempio la famiglia, gli hobby, il lavoro, i viaggi e i fatti di attualità).	Riesco a comunicare con un grado di spontaneità e scioltezza sufficiente per interagire in modo normale con parlanti nativi. Riesco a partecipare attivamente a una discussione in contesti familiari, esponendo e sostenendo le mie opinioni.	Riesco ad esprimermi in modo sciolto e spontaneo senza dover cercare troppo le parole. Riesco ad usare la lingua in modo flessibile ed efficace nelle relazioni sociali e professionali. Riesco a formulare idee e opinioni in modo preciso e a collegare abilmente i miei interventi con quelli di altri interlocutori.	Riesco a partecipare senza sforzi a qualsiasi conversazione e discussione ed ho familiarità con le espressioni idiomatiche e colloquiali. Riesco ad esprimermi con scioltezza e a rendere con precisione sottili sfumature di significato. In caso di difficoltà, riesco a ritornare sul discorso e a riformularlo in modo così scorrevole che difficilmente qualcuno se ne accorge.
	Produzione orale	Riesco a usare espressioni e frasi semplici per descrivere il luogo dove abito e la gente che conosco.	Riesco ad usare una serie di espressioni e frasi per descrivere con parole semplici la mia famiglia ed altre persone, le mie condizioni di vita, la carriera scolastica e il mio lavoro attuale o il più recente.	Riesco a descrivere, collegando semplici espressioni, esperienze ed avvenimenti, i miei sogni, le mie speranze e le mie ambizioni. Riesco a motivare e spiegare brevemente opinioni e progetti. Riesco a narrare una storia e la trama di un libro o di un film e a descrivere le mie impressioni.	Riesco a esprimermi in modo chiaro e articolato su una vasta gamma di argomenti che mi interessano. Riesco a esprimere un'opinione su un argomento d'attualità, indicando vantaggi e svantaggi delle diverse opzioni.	Riesco a presentare descrizioni chiare e articolate su argomenti complessi, integrandovi temi secondari, sviluppando punti specifici e concludendo il tutto in modo appropriato.	Riesco a presentare descrizioni o argomentazioni chiare e scorrevoli, in uno stile adeguato al contesto e con una struttura logica efficace, che possa aiutare il destinatario a identificare i punti salienti da rammentare.
PRO DU Z I O N E S C R I T T A	Produzione scritta	Riesco a scrivere una breve e semplice cartolina, ad esempio per mandare i saluti delle vacanze. Riesco a compilare moduli con dati personali scrivendo per esempio il mio nome, la nazionalità e l'indirizzo sulla scheda di registrazione di un albergo.	Riesco a prendere semplici appunti e a scrivere brevi messaggi su argomenti riguardanti bisogni immediati. Riesco a scrivere una lettera personale molto semplice, per esempio per ringraziare qualcuno.	Riesco a scrivere testi semplici e coerenti su argomenti a me noti o di mio interesse. Riesco a scrivere lettere personali esponendo esperienze e impressioni.	Riesco a scrivere testi chiari e articolati su un'ampia gamma di argomenti che mi interessano. Riesco a scrivere saggi e relazioni, fornendo informazioni e ragioni a favore o contro una determinata opinione. Riesco a scrivere lettere mettendo in evidenza il significato che attribuisco personalmente agli avvenimenti e alle esperienze.	Riesco a scrivere testi chiari e ben strutturati sviluppando analiticamente il mio punto di vista. Riesco a scrivere lettere, saggi e relazioni esponendo argomenti complessi, evidenziando i punti che ritengo salienti. Riesco a scegliere lo stile adatto ai lettori ai quali intendo rivolgermi.	Riesco a scrivere testi chiari, scorrevoli e stilisticamente appropriati. Riesco a scrivere lettere, relazioni e articoli complessi, supportando il contenuto con una struttura logica efficace che aiuti il destinatario a identificare i punti salienti da rammentare. Riesco a scrivere riassunti e recensioni di opere letterarie e di testi specialistici.